

ختام ورشة العمل العربية حول (نموذج التميز الأوروبي EFQM MODEL 2020 ونموذج التميز الأمريكي MBNQA) كمدخل لتطبيق الجودة الشاملة

عقد المكتب الإقليمي بالقاهرة للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين بالتعاون مع المنظمة العربية للتنمية الإدارية ورشة العمل العربية حول (نموذج التميز الأوروبي EFQM MODEL 2020 ونموذج التميز الأمريكي MBNQA) كمدخل لتطبيق الجودة الشاملة (خلال الفترة من 16-18 مايو 2022 وذلك بمقر المنظمة العربية للتنمية الإدارية للحضور وعن طريق تطبيق Microsoft Teams فلسطين دولة) من مشاركتك 12 الدورة أعمال في شارك ، خليل علي محمد المهندس مع بالتعاون وذلك ، بعد عن Online للمشاركين / دولة قطر / جمهورية مصر العربية (ممثلين عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية ، وزارة التجارة والصناعة بدولة قطر - هيئة المحطات النووية لتوليد الكهرباء بجمهورية مصر العربية وشركة النصر للكيماويات الوسيطة بجمهورية مصر العربية وشركة بتروجيت.

وعلى مدى ثلاثة أيام تم التعرف على اطر إدارة الجودة وإدارة العمليات ومعايير اختيار مؤشرات قياس الأداء ومنهجيات تطبيق إدارة الجودة الشاملة التعرف على جوائز التميز المؤسسي كمدخل لتطبيق إدارة الجودة الشاملة وتحسين الأداء ، والمطلع على النموذج الأوروبي (Model Excellence EFQM)) وعلى النموذج الأمريكي للتميز (Award Quality National Baldrige Malcolm) واختتم أعمال الورشة السيد / شريف الانصاري المكلف بتسيير أعمال المكتب الإقليمي للمنظمة بالقاهرة نيابة عن سعادة الأستاذ / عادل الصقر المقرر المدير العام للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين والمقي كلمة عبر فيها عن سعادته لنجاح الدورة وتحقيقها لأهدافها ، كما وجه الشكر السيد الخبير على اعداد المادة العلمية والمحرص على توصيل المعلومات بشكل واضح للسادة المشاركين ، ووجه الشكر للسادة المشاركين على مشاركتهم الكريمة متمنياً أن تكون الدورة حققت الأهداف المرجوة منها واكد علي ان اهم عوامل النجاح هو التفاعل بين المحاضرين والخبير وتبادل الخبرات بين المتدربين.

