

اختتام ورشة العمل العربية حول المفاهيم والمبادئ الأساسية للتحسين المستمر لأداء المنظمات من خلال تطبيق منهجية كايزن -
اليابانية



عقد المكتب الإقليمي بالقاهرة للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين بالتعاون مع المنظمة العربية للتنمية الإدارية ورشة العمل العربية حول (المفاهيم والمبادئ الأساسية لتحسين المستمر لأداء المنظمات من خلال تطبيق منهجية كايزن - اليابانية)، وذلك خلال الفترة (16-19 يناير 2023) والتي تم تنفيذها بالحضور بمقر المنظمة العربية للتنمية الإدارية وبالتعاون مع دكتور مهندس / محمد علي محمد خليل-رئيس قسم الاستشارات بمعهد الانتاجية والجودة الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري / محاضر للورشة، وقد شارك في أعمال ورشة العمل عدد (10) مشاركين من الدول العربية التالية: (جمهورية مصر العربية - دولة الامارات العربية المتحدة) ممثلين عن الشركات الصناعية الرائدة في القطاع العام والخاص والمؤسسات الصناعية حيث كانت مشاركة دولة الامارات العربية بوفد رفيع المستوى برئاسة سعادة المهندس/ حسن سالم اليماحي - مدير بلدية دبا وكما يلي:

- بلدية دبا - الفجيرة.
- شركة العريش للأسمنت / جهاز مشروعات الخدمة الوطنية.
- الشركة الهندسية للصناعات البترولية والكيمياوية (انبي).

وعلى مدار أربعة ايام تم مناقشة عدد من الموضوعات الخاصة بـ (أهمية تحسين الأداء، مفهوم العملية ومفهوم نظام الإدارة، مفهوم التحسين ومفهوم التطوير للأداء من وجهة نظر علماء الجودة، نظرية التحسين المستمر PDCA آلية ديمنج للتحسين المستمر، تحديد الأسباب الجذرية للمشاكل وانحراف الأداء، أدوات تحسين الجودة السبع 7QIT-المسؤولية المجتمعية لمنظمات الاعمال وأهمية تحسين الاداء- مفهوم اداء المؤسسة، لتعريفات الخاصة بالاداء، مفهوم العملية، مؤشرات الاداء -منهجية تحسين الأداء من خلال الإنشاء والتطوير لنظم إدارة الجودة، منهجية تحسين الاداء اليابانية -الكايزن، المبادئ والمفاهيم الأساسية لمنهجية تحسين الاداء كايزن، مفهوم تحسين الاداء على أرض الواقع العمل (الجيمبا كايزن Kaizen Gemba)، المهدر والمالك والمفاقد، الإدارة الرشيقة شاملًا JIT- الإدارة المرئية (Housekeeping 5S)، منهجية تحسين الاداء الستة سيجما، منهجية تحسين الاداء من خلال تطبيق مبادئ ومفاهيم الإدارة بالجودة الشاملة -بالإضافة الى الحالات العملية).

وقد اختتمت اعمال الورشة من قبل المكتب الاقليمي للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين العربية بالقاهرة والمنظمة العربية للتنمية الإدارية وتم توجيه الشكر للدكتور المحاضر على تفانيه في اعداد المادة العلمية والحرص على توصيل المعلومات بشكل واضح للسادة المشاركين وتم تسليمه شهادة شكر وتقدير له على مجهوداته اثناء عقد الورشة، وكذلك توجيه الشكر لساده المشاركين على مشاركتهم الكريمة والتي اثرت اعمال ورشة العمل وتبادل الخبرات بين المتدربين متمنياً أن تكون الورشة حققت الاهداف المرجوه منها.



